# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

 «управление конфликтами»

Целью курса является подготовка специалистов, имеющих системное представление о природе конфликтов, их источников, форм проявления, методов предупреждения и разрешения, умеющих оперативно реагировать на изменяющиеся рыночные условия и принимать оптимальные решения в сфере управления конфликтами на предприятии. Задачи изучения дисциплины заключаются в приобретении, в рамках освоения теоретического и практического материала знаний, умений и навыков, характеризующих определенный уровень сформированности целевых компетенций.

В задачи входит:

* раскрытие теоретических основ управления конфликтами, их функциях и типологии;
* демонстрация роли и возможности целенаправленного использования приемов профилактики и урегулирования конфликтов с целью повышения эффективности деятельности производственных систем;
* получение навыков творческой реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности экономиста и менеджера на предприятии.

Курс «Управление конфликтами» призван формировать целостную картину общественных отношений, способствовать становлению высоких морально-нравственных качеств личности, развивать креативные способности студентов. Занятия строятся таким образом, чтобы решались в первую очередь развивающие задачи. Развивающие задачи дисциплины:

* совершенствование навыков поисковой и аналитической работы;
* развитие познавательной и творческой активности.

Формирование программы осуществляется на основе оптимального сочетания традиционных и новых методов в логике построения занятий. Курс включает в себя использование активных методов обучения: проблемные лекции, игры и тренинги, которые в совокупности позволяют слушателям освоить специфику эффективного управления конфликтами.